**Oferta Técnica**



Grupo de prácticas nº 11

Arenas Arenas, Antonio

Camero Ruiz, Elena

Molina Domínguez, Jorge Manuel

Ortiz Calleja, Jesús

Contenido

[1 Introducción 2](#_Toc511017178)

[1.1 Acatamiento Expreso de las Cláusulas del Pliego 2](#_Toc511017179)

[1.2 Brebe reseña de la empresa 3](#_Toc511017180)

[2 Descripción de la propuesta 5](#_Toc511017181)

[2.1 Solución funcional 5](#_Toc511017182)

[2.1.1 Herramientas para los administradores 5](#_Toc511017183)

[2.1.2 Herramientas colaborativas 5](#_Toc511017184)

[2.1.3 Herramientas informativas 6](#_Toc511017185)

[2.1.4 Otras funcionalidades 7](#_Toc511017186)

[2.2 Solución Técnica 8](#_Toc511017187)

[2.2.1 Metodología 8](#_Toc511017188)

[2.2.2 Tecnología a usar 9](#_Toc511017189)

[2.2.2 Arquitectura 12](#_Toc511017190)

[3. Metodología de trabajo 13](#_Toc511017191)

[3.1 Planificación 13](#_Toc511017192)

[3.2 Gestión de proyecto 14](#_Toc511017193)

[3.3 Formación y transferencia 15](#_Toc511017194)

[4 Equipo de trabajo 16](#_Toc511017195)

[4.1 Currículos 16](#_Toc511017196)

[4.2 Dedicación ofertada 24](#_Toc511017197)

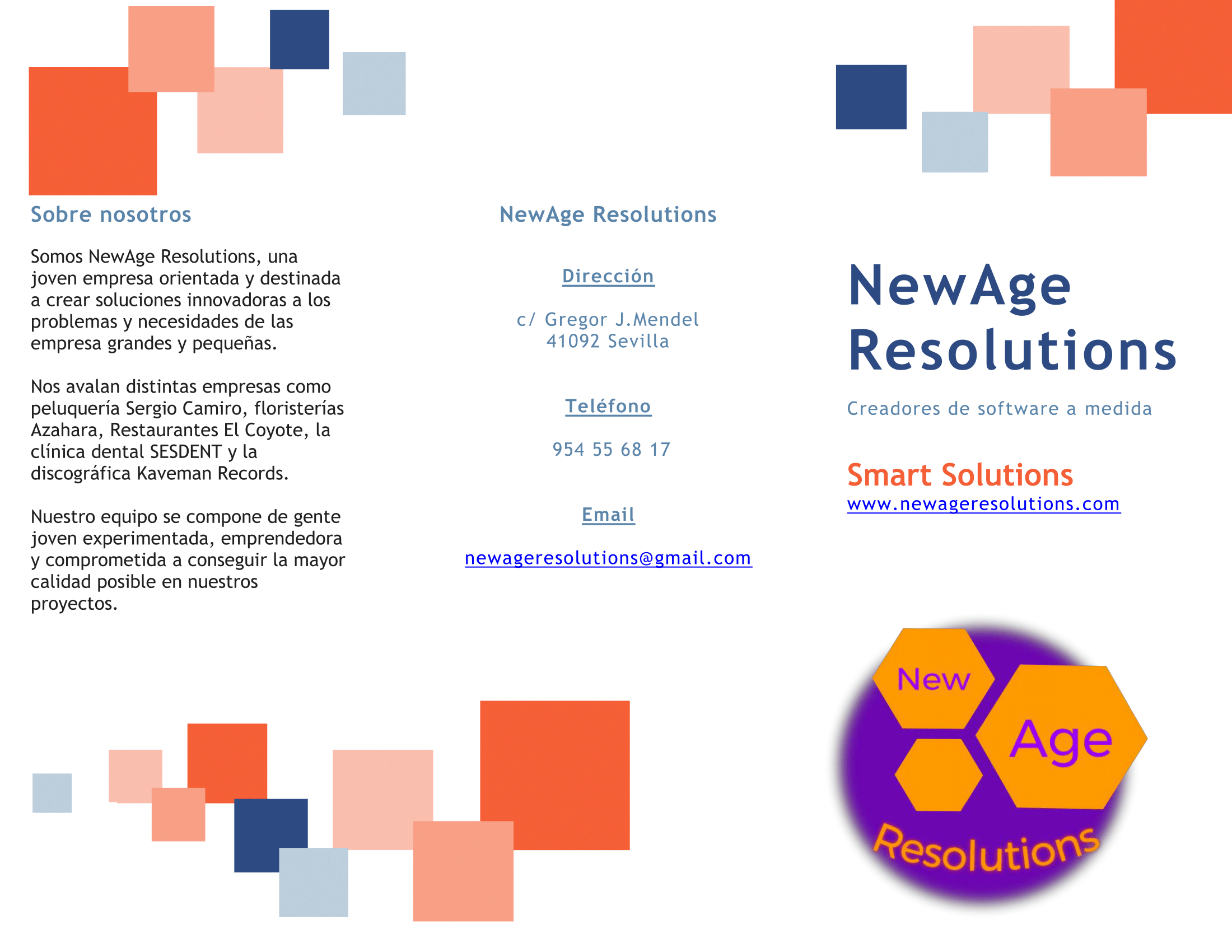
[5. Mejoras ofertadas 25](#_Toc511017198)

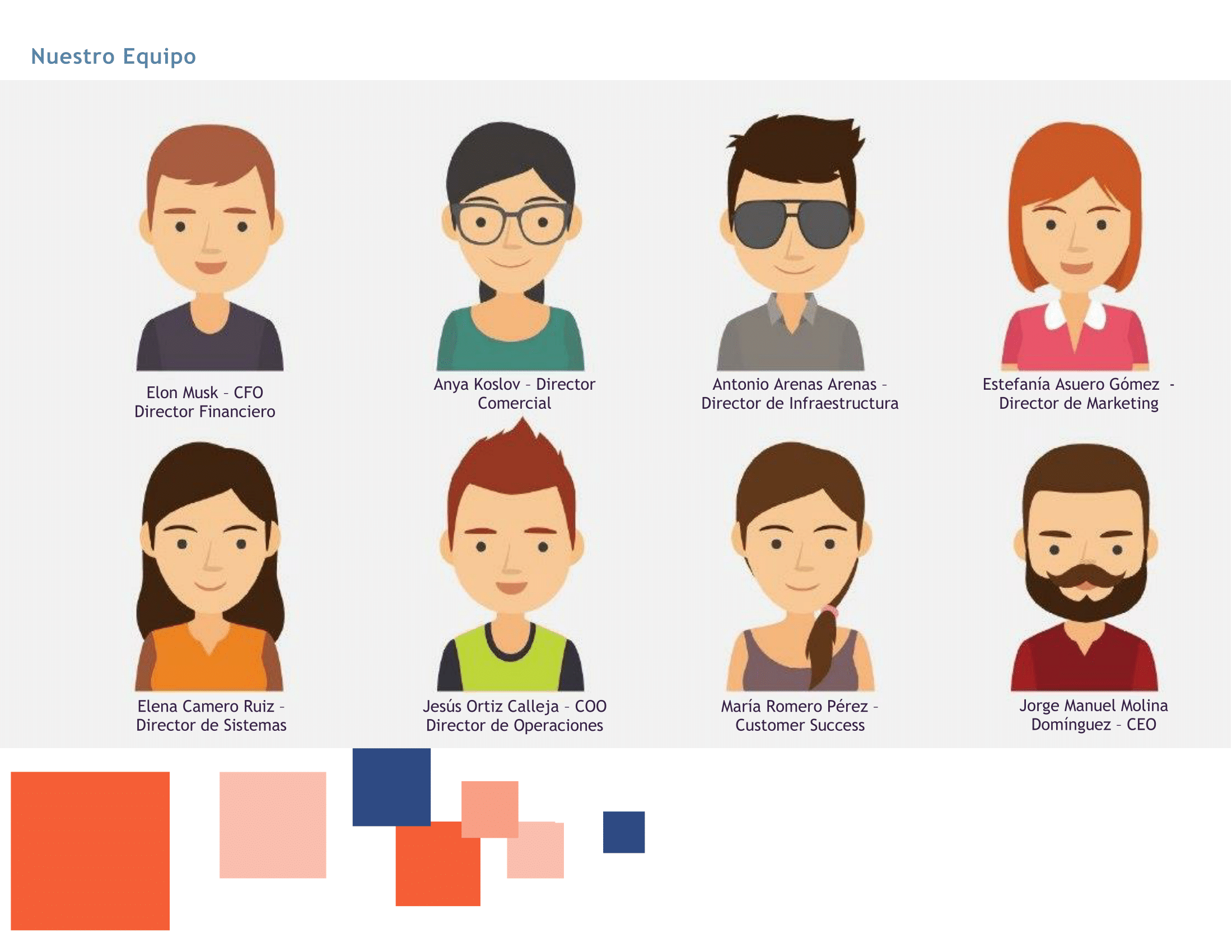
# 1 Introducción

## 1.1 Acatamiento Expreso de las Cláusulas del Pliego

NewAge Resolutions se acoge a las condiciones especificadas en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y prescripciones técnicas particulares del concurso convocado por Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales de “Análisis, Diseño, Construcción e Implantación de un Portal Web para el Programa Iniciarte, así como la Creación y Difusión de Comunidades Profesionales a través de Redes Sociales”.

## 1.2 Brebe reseña de la empresa





# 2 Descripción de la propuesta

## 2.1 Solución funcional

El sistema estará dividido en dos partes principales: la interfaz privada, sólo accesible por los administradores y la interfaz pública, cuyas funcionalidades podrá utilizar cualquiera con acceso a internet. Para publicar cualquier cosa en la plataforma hay que estar registrado.

### 2.1.1 Herramientas para los administradores

* Sección de estadísticas y datos sobre el sitio web; estás estadísticas permitirán conocer el alcance del sitio y el uso que hacen los usuarios de la plataforma entre otros posibles datos, pudiendo personalizarse por parte de la administración. Se podrán mostrar los datos tanto en tablas como de forma más visual con gráficos de diverso tipo.
* Creación de convocatorias de ayuda, con todo tipo de información y documentación que consideren.
* Creación de concursos artísticos donde podrán participar los artistas, se podrán especificar todas las condiciones pertinentes para participar, premios y todo tipo de documentación necesaria. Los concursos pasados quedarán registrados y los administradores podrán mostrar a los ganadores.
* Blog donde los administradores podrán publicar todo tipo de contenido para la comunidad que consideren oportuno: noticias, información sobre convocatorias, cambios en la plataforma, etc.

### 2.1.2 Herramientas colaborativas

* Chat público con varios canales organizados por temática, incluyendo tanto canales de texto como de voz, teniendo la posibilidad los usuarios de establecer su propio canal privado para hablar con otros usuarios de forma más concreta. El chat será gestionado por los administradores, tanto los canales que lo conforman como sus normas; pudiendo contar con la ayuda de la comunidad para asuntos como la moderación.

Este chat permitirá a los artistas y otros usuarios comunicarse de forma fluida. En NewAge Resolutions creemos firmemente que la comunicación es un pilar fundamental para que los artistas colaboren entre ellos y el resto de la comunidad, ampliando así sus horizontes.

* Un escaparate artístico para cada artista registrado en la plataforma. En este lugar podrá publicar sus obras, ya sea en formato imagen haciendo uso de Megapixel, audio o video; este contenido podrá pertenecer a otras plataformas y redes sociales como: Facebook, YouTube, o SoundCloud. Además, el artista podrá gestionar los derechos y licencias de las obras subidas.

Este escaparate permitirá a los artistas darles visibilidad a sus obras frente a la comunidad.

* Creación de proyectos y concursos de carácter no oficial por parte de los artistas. Un artista podrá crear un proyecto o concurso, describirá en que consiste y enumerará los recursos necesarios, materiales, espacios donde mostrar su arte, la colaboración de otros artistas, las normas del concurso y posible premio en caso de ser un concurso, etc. Quedará visible y cualquier miembro de la comunidad podrá indicar que quiere unirse, incluida la administración quien por ejemplo podría aportar espacios para exposiciones.
* Barra de herramientas lateral para compartir en las redes sociales solicitadas entre otras, el contenido que se este visualizando en ese momento en el sitio web; facilitando así la difusión de todo contenido publicado en la plataforma.

### 2.1.3 Herramientas informativas

* Buscador eficiente. Contará con una versión simple en la que se introducirá un texto y buscará en todos los contenidos disponibles. La versión avanzada, permitirá indicar que tipo de elemento se busca y en que secciones del sitio; se podrán indicar varios textos indicar su importancia en la búsqueda y en que parte del elemento buscado debería aparecer (todo, título, cuerpo, etc) y, en caso de obras artísticas se podrá indicar el tipo de licencia. También se incluirá la opción de buscar por imágenes similares y audios similares que introducirá el usuario, en este último caso se podrá indicar en que debe ser similar: todo, el timbre y en caso de la música el ritmo y la melodía.
* Sindicación de contenidos RSS. Se podrá indicar sobre que contenido concreto se desea recibir notificaciones; por ejemplo: el blog a cargo de los administradores o los escaparates de determinados artistas.
* Apartado “¿Qué es Iniciarte?”, donde los administradores podrán indicar en que consiste la plataforma y sus objetivos.
* Apartado de ayuda, donde se indicará como hacer uso de la plataforma, sólo la parte pública en caso de que el usuario no haya iniciado sesión como administrador.
* Mapa interactivo; donde se podrá ver donde se hayan ubicados los distintos recursos útiles para los artistas, puestos a disposición por la Junta de Andalucía: museos, exposiciones, oficinas, centros de formación, etc.
* Calendario de eventos, se podrá cambiar entre eventos oficiales creados por los administradores y eventos extraoficiales creados por los artistas. En caso de tener un evento ubicación geográfica, aparecerá un mapa indicando donde se haya al pulsar sobre él.
* Sección dedicada a la formación artística de los usuarios. En ella se plasmará por ejemplo información sobre ofertas de formación y centros de formación. Además, se podrán ofrecer recursos didácticos.
* Sistema automático de avisos para artistas ante la aparición de nuevos contenidos.

### 2.1.4 Otras funcionalidades

* Sistema de comprobación automática de enlaces rotos. Esto permitirá arreglar los enlaces rápidamente.
* La plataforma estará disponible en varios idiomas. De esa forma podrá ser usada por un público más amplio.
* Gestión del perfil de usuario. En este apartado se permitirá al usuario modificar sus propios datos, así como darse de baja de la plataforma.

## 2.2 Solución Técnica

### 2.2.1 Metodología

Para dar respuesta al portal web Iniciarte, nos adecuaremos a la metodología Métrica v3. Esta metodología requerida en la oferta, permite la sistematización de las actividades que darán soporte al ciclo de vida del software desarrollado. La utilización de Métrica v3 permite alcanzar objetivos como:

* Dotar de una mayor importancia al análisis de requisitos para que los productos software producidos cumplan las necesidades de los usuarios.

* Mejorar la productividad, permitiendo una mayor capacidad de adaptación a los cambios y teniendo en cuenta la reutilización en la medida de lo posible.
* Facilitar la comunicación y entendimiento entre los distintos participantes en la producción de software a lo largo del ciclo de vida del proyecto, teniendo en cuenta su papel y responsabilidad, así como las necesidades de todos y cada uno de ellos. Aumenta la participación de los usuarios, sean finales o de sistemas, en cada tarea del desarrollo del software, lo que también repercute en una mayor satisfacción.
* Facilitar la operación, mantenimiento y uso de los productos software obtenidos.

La automatización de las actividades propuestas en estas metodologías, además, es posible gracias a la gran cantidad de herramientas de ayuda al desarrollo disponibles en el mercado.

Por último, Métrica v3 también ofrece mecanismos adicionales para aspectos como la Gestión de Proyectos, la Seguridad y la Calidad, que dan soporte al desarrollo y a los productos para enriquecer la ejecución de los principales procesos de la metodología.

En cuanto a la Gestión de Proyectos, el control establecido con este mecanismo, permite conocer en todo momento los problemas que se producen y resolverlos o paliarlos lo más pronto posible evitando desviaciones temporales o económicas.

Sobre el mecanismo correspondiente a la Seguridad, permite incorporar durante la fase de desarrollo las funciones y mecanismos que refuerzan la seguridad del nuevo sistema y del propio proceso de desarrollo, asegurando su consistencia y seguridad.

Correspondiente a la Calidad, se efectúan actividades que evalúan la calidad y que son realizadas por un grupo de Asesoramiento de la Calidad independiente de los responsables de la obtención de los productos, alcanzando una razonable confianza en que las prestaciones y servicios prestados queden satisfechas.

### 2.2.2 Tecnología a usar

C:\Users\Windows 7\Desktop\663px-Oracle_logo.svg.png Como gestor de base de datos usaremos Oracle en su versión 10G. Esta incluye Real Application Clúster para proporcionar protección en contra de fallos de hardware. Es fácil de instalar y configurar, viene con su propio software de clustering, administración de almacenamiento y otras capacidades de auto administración. También brinda la flexibilidad de poder migrar a Oracle 10g Enterprise Edition si el portal creciera por encima de las expectativas protegiendo al inversión realizada en ese momento.

Está soportada en un único servidor soportando hasta un máximo de 4 CPUs, o en un ambiente de servidores en clúster, con un máximo de 4 CPUs en el clúster. La base de datos Oracle 10g Release 2 Standard Edition está disponible en todos los sistemas operativos soportados por Oracle entre los cuales se incluye Windows, Linux y Unix.

La base de datos Oracle 10g Standard Edition proporciona una rápida instalación tanto en un único servidor como en un ambiente de clúster. La base de datos va a estar preconfigurada lista para ser usada en producción, completa con espacio automatizado, administración de almacenamiento y de memoria, back up y recuperación automatizada y administrador de estadísticas automatizado. La consola de Enterprise Manager 10g Data base control proporciona una interface web que muestra el estado actual de la base de datos y del ambiente de clúster y permite la administración de la base de datos desde cualquier browser conectado a su sistema. El Automatic Storage Management tiene la capacidad de eficientemente distribuir los datos almacenados a través de los discos disponibles, asegurando óptimo desempeño y eliminando la necesidad de gestores de volúmenes de terceros.

Oracle como la base de datos líder del mercado soporta todos los tipos de datos relacionales estándares, así como también datos nativos como XML, texto, imágenes, documentos, audio, y datos espaciales. El acceso a la información es realizado a través de interfaces estándares como SQL. La base de datos Oracle Standard Edition usa las mismas gestiones de concurrencia que son usadas por la base de datos Oracle Enterprise Edition, asegurando el máximo rendimiento para todas las cargas de trabajo. Cuando una máquina falla o necesita mantenimiento, sus aplicaciones de negocio pueden continuar accediendo a los datos ininterrumpidamente en las otras máquinas del clúster.

C:\Users\Windows 7\Desktop\36px-XML_icon.svg.png Se posibilitará la configuración del sistema con XML. XML es una meta-lenguaje que permite definir lenguajes de marcas y es utilizado para almacenar datos en forma legible. A diferencia de otros lenguajes, XML da soporte a bases de datos, siendo útil cuando varias aplicaciones deben comunicarse entre sí o integrar información.

XML es una [tecnología](https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADa) sencilla que tiene a su alrededor otras que la complementan y la hacen mucho más grande, con unas posibilidades mucho mayores. Tiene un papel muy importante en la actualidad ya que permite la compatibilidad entre sistemas para compartir la información de una manera segura, fiable y fácil.

Entre otras, el uso de XML tiene las siguientes ventajas:

* Es extensible: Después de diseñado y puesto en producción, es posible extender XML con la adición de nuevas etiquetas, de modo que se pueda continuar utilizando sin complicación alguna.
* Si un tercero decide usar un documento creado en XML, es sencillo entender su estructura y procesarla. Mejora la compatibilidad entre aplicaciones

El control de acceso seguro del sistema se basará en LDAP. Es un protocolo a [nivel de aplicación](https://es.wikipedia.org/wiki/Nivel_de_aplicaci%C3%B3n) que permite el acceso a un [servicio de directorio](https://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_de_directorio) ordenado y distribuido para buscar diversa información en un entorno de red. LDAP también se considera una [base de datos](https://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos) (aunque su sistema de almacenamiento puede ser diferente) a la que pueden realizarse consultas.

Habitualmente, almacena la información de [autenticación](https://es.wikipedia.org/wiki/Autenticaci%C3%B3n) (usuario y [contraseña](https://es.wikipedia.org/wiki/Contrase%C3%B1a)) y es utilizado para autenticarse aunque es posible almacenar otra información (datos de contacto del usuario, ubicación de diversos recursos de la red, permisos, [certificados](https://es.wikipedia.org/wiki/Certificado_digital), etc). LDAP es el instrumento proporcionado por GUIA (Gestión Unificada de Identidades de Andalucía) para la autenticación de usuarios, pudiendo acceder así a la parte privada del portal sin ningún tipo de problema.

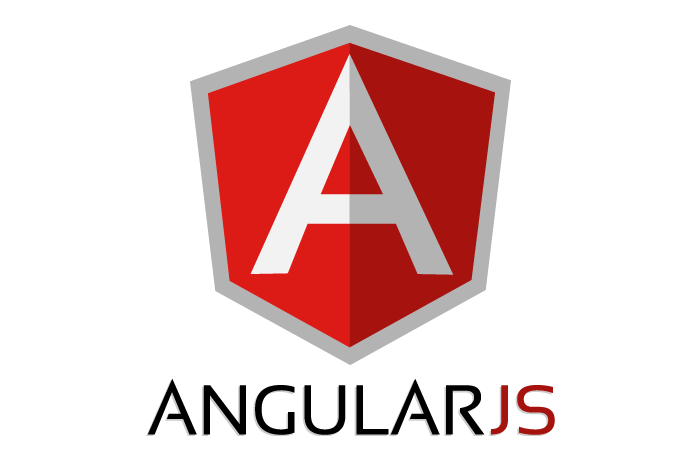
 Como gestor documental se utilizará Alfresco en su versión 2.1.6. Alfresco es un [sistema de administración de contenidos](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_administraci%C3%B3n_de_contenidos) de [código fuente libre](https://es.wikipedia.org/wiki/Software_libre), desarrollado en [Java](https://es.wikipedia.org/wiki/Java_(lenguaje_de_programaci%C3%B3n)), basado en estándares. Alfresco incluye un repositorio de contenidos, un framework de portal web para administrar y usar contenido estándar en portales, una interfaz que provee compatibilidad de sistemas de archivos en Windows y sistemas operativos tipo [Unix](https://es.wikipedia.org/wiki/Unix), un sistema de administración de contenido web, capacidad de virtualizar aplicaciones web y sitios estáticos vía [Apache](https://es.wikipedia.org/wiki/Apache) [Tomcat](https://es.wikipedia.org/wiki/Tomcat) y búsquedas vía el motor [Apache Solr](https://es.wikipedia.org/wiki/Apache_Solr)-[Lucene](https://es.wikipedia.org/wiki/Lucene) entre otras funciones.

Para la incorporación de técnicas y tecnología de la administración electrónica, se utilizarán herramientas de la plataforma W@ndA de la Junta de Andalucía. Esta plataforma, facilita la eficiencia en el despliegue de la tramitación de procedimientos, gracias a integración de componentes de administración y funcionalidades básicas y de valor añadido presentes en la generalidad de tramitaciones.

 Utilizaremos para el control de versiones el software Git alojado en GitHub (plataforma de desarrollo colaborativo que aloja proyectos que usen Git). Git está pensando para la eficiencia y la confiabilidad del mantenimiento de versiones de aplicaciones cuando éstas tienen un gran número de archivos de [código fuente](https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo_fuente). Su propósito es llevar registro de los cambios en archivos de computadora y coordinar el trabajo que varias personas realizan sobre archivos compartidos.

 Enterprise Architect: a efectos del control de calidad del proyecto, para la realización de las fases de Ingeniería de Requisitos, Análisis y Diseño se utilizará la herramienta Enterprise Architect. Es una herramienta de modelado y diseño visual que se utiliza tanto para la construcción del sistema software como para controlar la implementación de los modelos creados durante todo el ciclo de vida del sistema.

 Como lenguaje de programación básico utilizaremos PHP sobre el framefork symfony que se encuentra bajo la licencia MIT de software libre. Este lenguaje está diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico y su gran flexibilidad lo hace una gran elección para el desarrollo del portal Iniciarte. El entorno de desarrollo usado para PHP será PhpStorm.

 En combinación con PHP también utilizaremos JavaScript que es un lenguaje de programación interpretado que permite mejoras en la interfaz de usuario y páginas web dinámicas bajo el framework de AngularJS. Para primar la usabilidad, en la parte de gestión, se utilizará Ajax para mejorar la interactividad, la usabilidad y la velocidad del portal.

La solución implementada trabajará de forma distribuida en tres servidores distintos: un servidor de base de datos, un servidor de aplicaciones, un servidor de base de datos y un servidor web. Esta máquina funcionará bajo el sistema operativo Debian en su versión 9.0 (Stretch) y de Apache que es un servidor web de código abierto multiplataforma.

Las principales especificaciones correspondientes a este servidor web son las siguientes:

* Frecuencia del procesador: 2,1 GHz
* Número de núcleos de procesador: 8
* Caché del procesador: 20 MB
* Frecuencia del procesador turbo: 3 GHz
* Memoria interna: 16 GB

### 2.2.2 Arquitectura

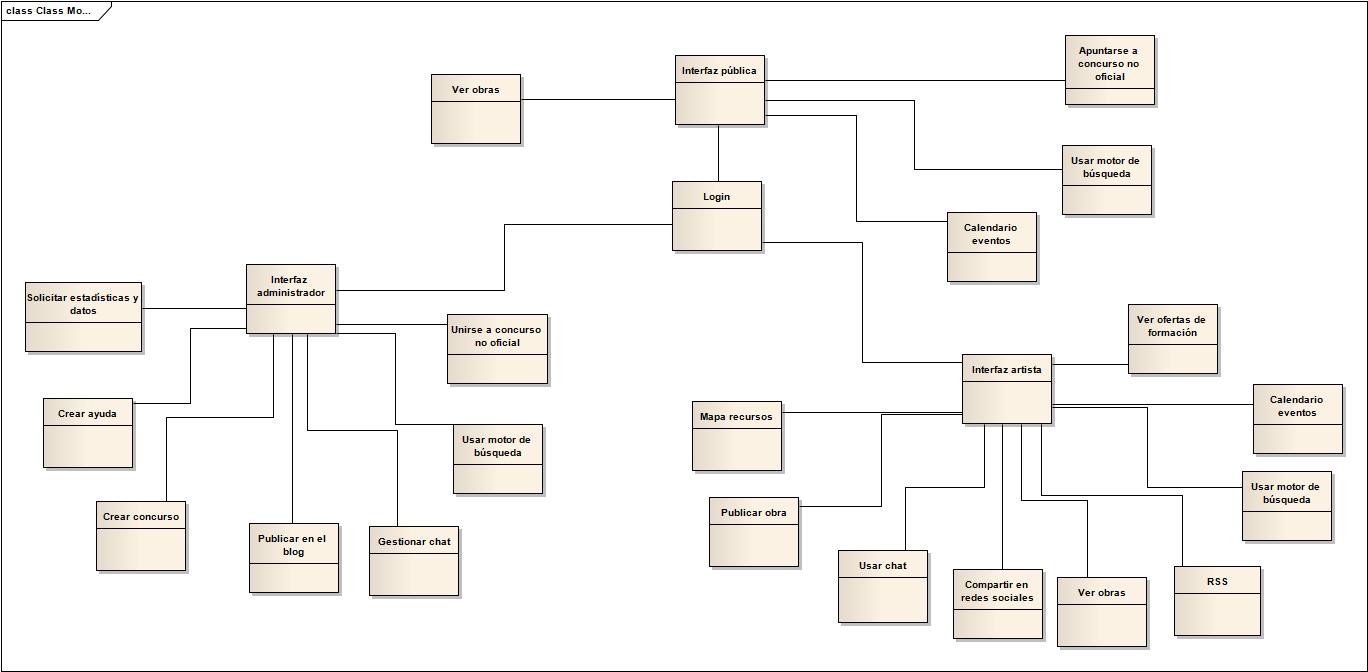
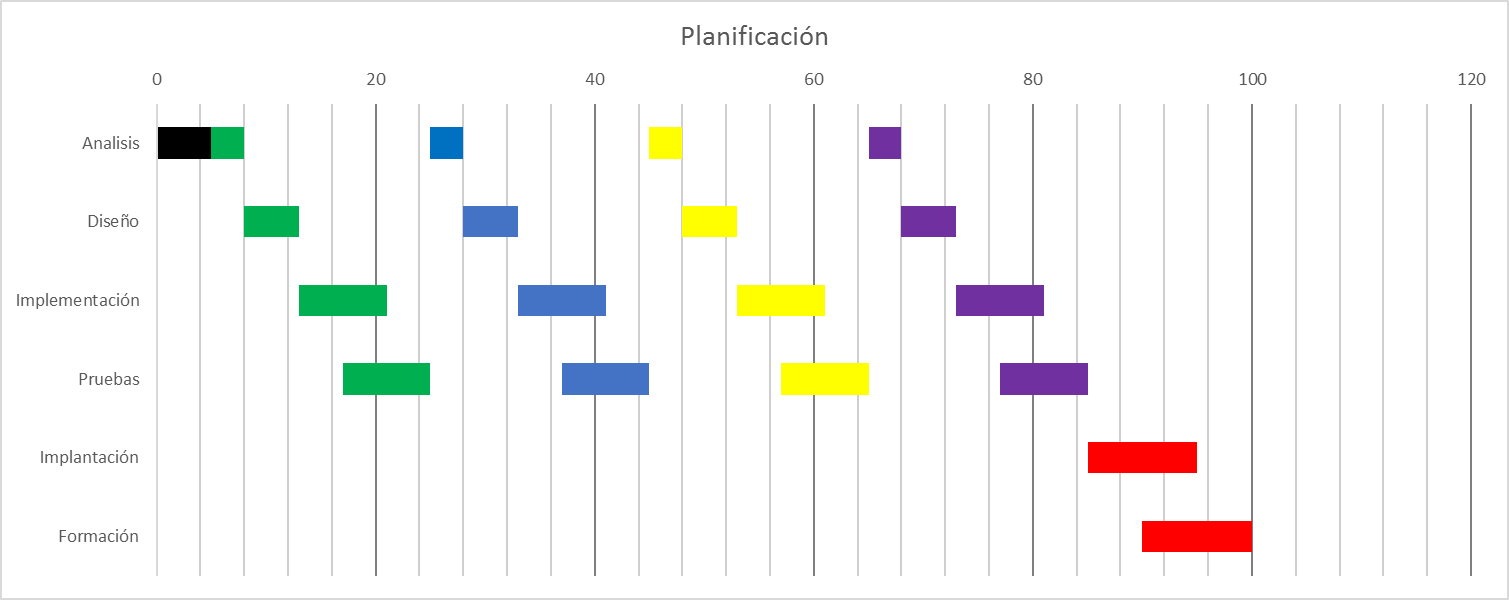


Diagrama realizado con la herramienta Enterprise Architect.

# 3. Metodología de trabajo

## 3.1 Planificación

En negro se puede ver la etapa inicial de análisis en la que se hacen las primeras reuniones y se realiza una versión inicial de toda la documentación de métrica V3 pertinente. Para ganar más agilidad en la realización del proyecto se ha empleado scrum, haciendo un total de 4 sprints: el primer sprint en verde, el segundo sprint en azul, el tercer sprint en amarillo y el último en morado. En rojo se puede ver el proceso de implantación y formación. El eje horizontal representa los días laborales, es decir de lunes a viernes sin contar sábado y domingo; por lo que un mes es cada 20 días.



## 3.2 Gestión de proyecto

Para la gestión del proyecto, la empresa propone la utilización de la metodología ágil Scrum. Esta metodología, muy usada actualmente, está enfocada a cumplir entre otras, las siguientes máximas:

* Satisfacción del cliente con entregas tempranas, rápidas y continuas.
* Tener flexibilidad a la hora de hacer cambios que se vayan presentando.
* Colaboración directa del equipo de desarrollo con el cliente.
* El progreso está basado en la puesta en funcionamiento de software de calidad.
* Permite versiones tempranas del producto de manera temprana, con lo que puede ponerse en producción e ir añadiendo progresivamente funcionalidades si fuera necesario.

Además, en esta metodología todo aquello que se va desarrollando se va probando a la vez, no dejando todas las pruebas para el final lo que, además de posibilitar una información más clara del desarrollo del proyecto, permite poder asegurar un nivel de calidad superior que con otras metodologías.

Atendiendo a los roles especificados en el Pliego de Prescripciones Técnicas, podemos establecer los siguientes:

* Comité de Dirección: estará formado por los roles de la Coordinación técnica y el Jefe de Proyecto.
* Coordinación técnica: será designada por la Empresa Pública y se encargará de dirigir y coordinar la realización de los trabajos en contacto con el Jefe de Proyecto,
* Jefe de Proyecto: será designada por esta empresa y se encargará de gestionar el proyecto desde dentro realizando además las tareas de Product Owner según Scrum. Este rol representa a los interesados en el producto final, define los requisitos del sistema y en contacto con la coordinación técnica se encargará de priorizarlos.
* Equipo: será el equipo de desarrollo encargado de realizar el proyecto.

Aparte de los roles anteriormente nombrados, también existirá la figura del ScrumMaster que velará por el cumplimiento de la metodología Scrum asegurando así también que al cumplirse esta, el producto final tendrá una mejora en su calidad.

Una vez hecha una reunión previa entre el Jefe de Proyecto y la Coordinación técnica para concretar los requisitos y lo prioritarios que son, el equipo Scrum se reunirá en el Sprint Planning Meeting y organizará el trabajo según los requisitos que el Jefe de Proyecto presente como prioritarias. Tras esto comenzará el desarrollo de la aplicación.

El desarrollo se dividirá en Sprints de máximo 30 días (la duración final se pactará en una reunión previa) durante los cuales el equipo trabajará en el proyecto Iniciarte. Al final de cada uno de estos Sprints, tendrá lugar un entregable en una reunión de todo el equipo con la Coordinación técnica donde se expondrá el estado actual del proyecto para su valoración y petición de mejoras o cambios según se estime. De esta manera podremos asegurar un nivel de calidad óptimo al estar en continuo contacto con la Coordinación y se podrán pedir cambios sin miedo a estropear el desarrollo de la aplicación.

El equipo por su parte realizará tras esta otra reunión interna para analizar la conclusión del Sprint, el seguimiento de la metodología durante el mismo e identificar posibles mejoras de la operatoria del equipo.

De manera interna también se realizarán reuniones diarias sobre lo hecho en el día anterior y lo que debe realizarse en ese día de trabajo. SI se desea, la Coordinación Técnica puede ponerse en contacto con el ScrumMaster para solicitar asistencia como observadores a algunas de estas reuniones si necesita tener información del desarrollo de la aplicación más continua que al final de cada Sprint.

Como ya se ha mentado anteriormente, un proceso con tantos entregables y tantas reuniones permiten tener al día el estado del desarrollo del proyecto para evitar retrasos que deriven en mayor coste económico o temporal. La flexibilidad ofrecida con este formato es insuperable ya que la continua comunicación propicia una facilidad de adaptación y una gran calidad al producto y permite acortar los plazos del proyecto tanto para el entregable final como para los entregables intermedios, se pongan o no en producción.

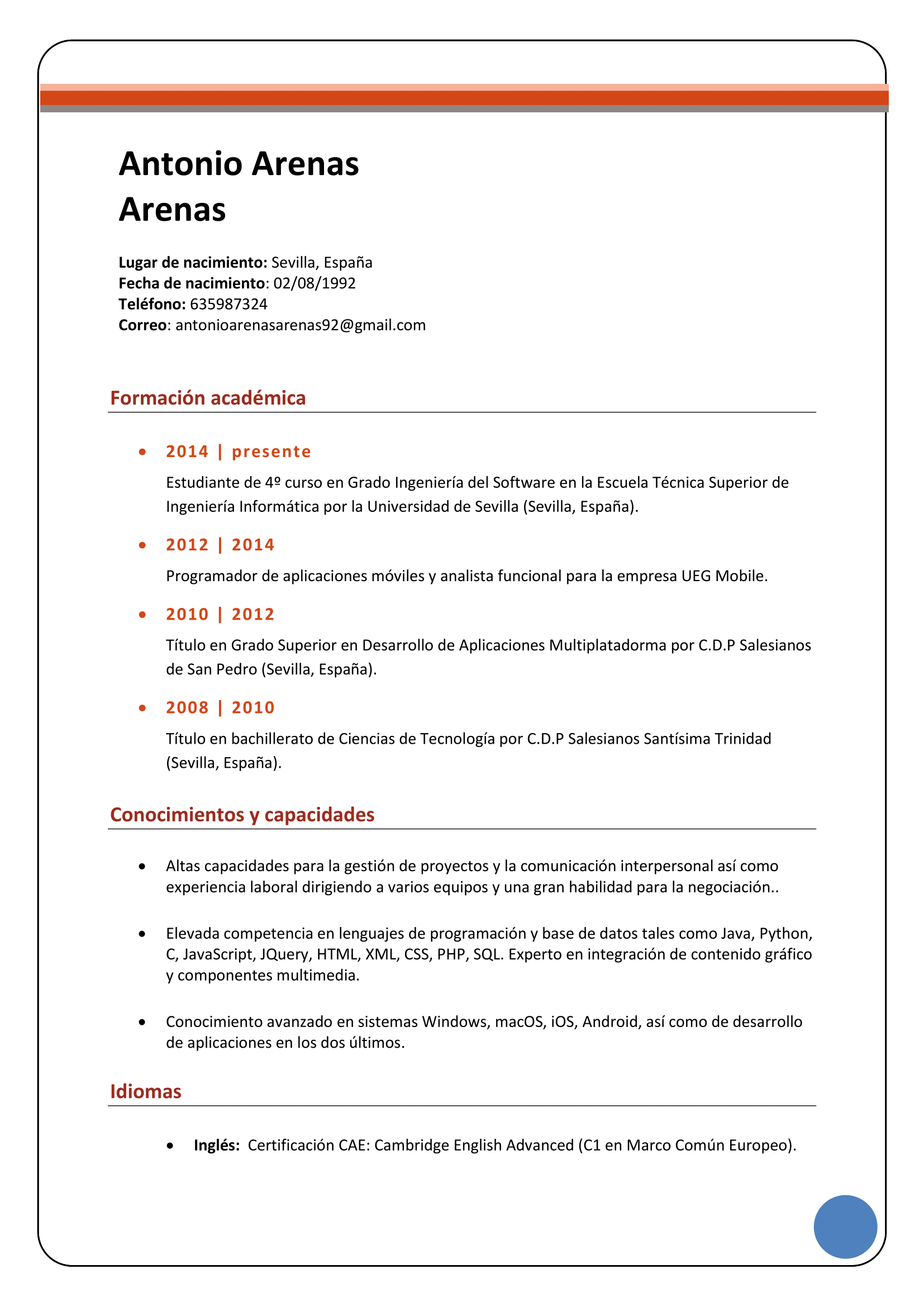
## 3.3 Formación y transferencia

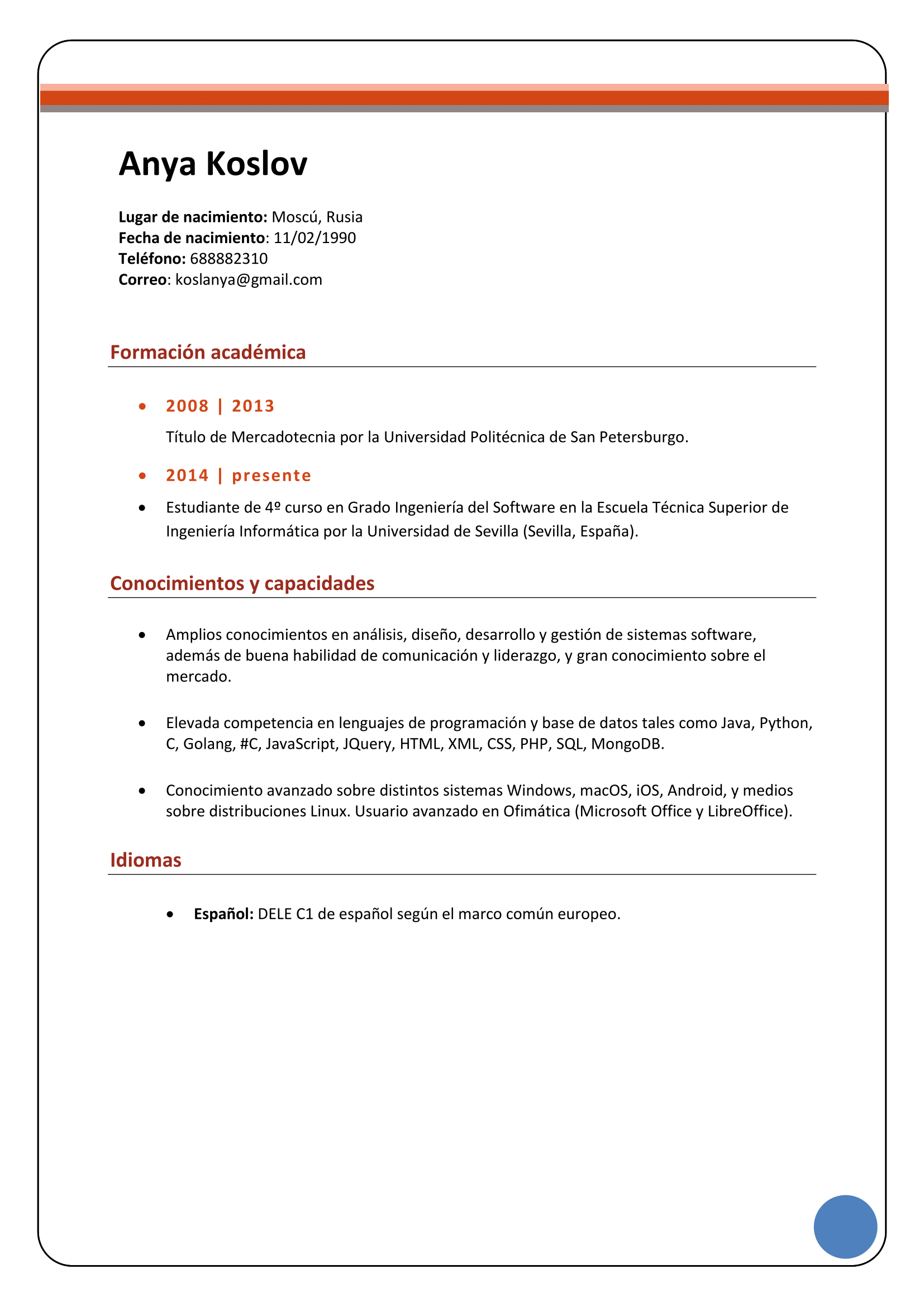
La última fase del proyecto se centrará en instalar el sistema y de forma paralela formar al personal que se encargará de usarlo y mantenerlo.

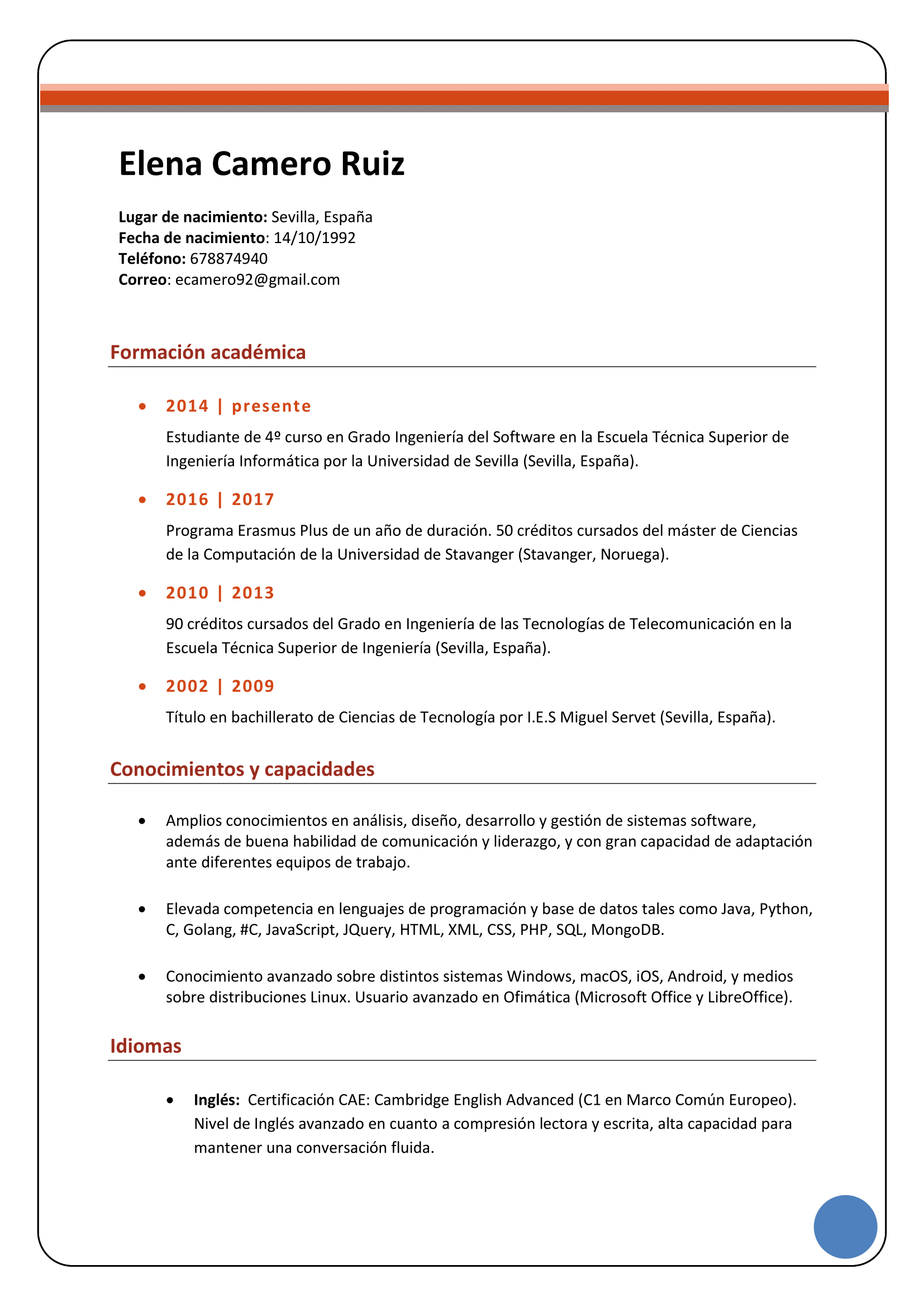
Para ello se harán una serie de cursos presenciales impartidos por nosotros mismos. Estos cursos se grabarán en video y se acompañarán por un serie de manuales que se alojarán en la plataforma Moodle.

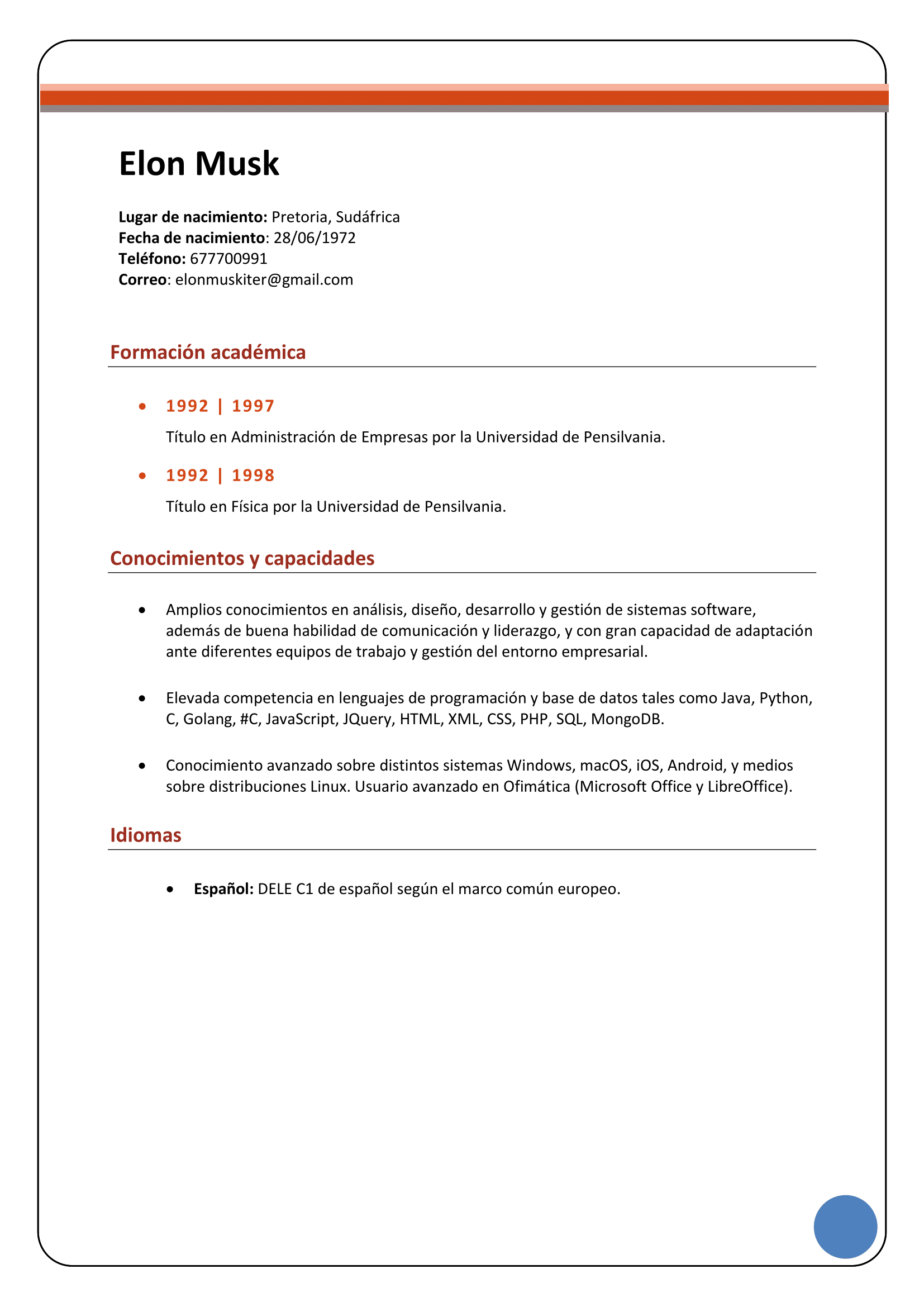
# 4 Equipo de trabajo

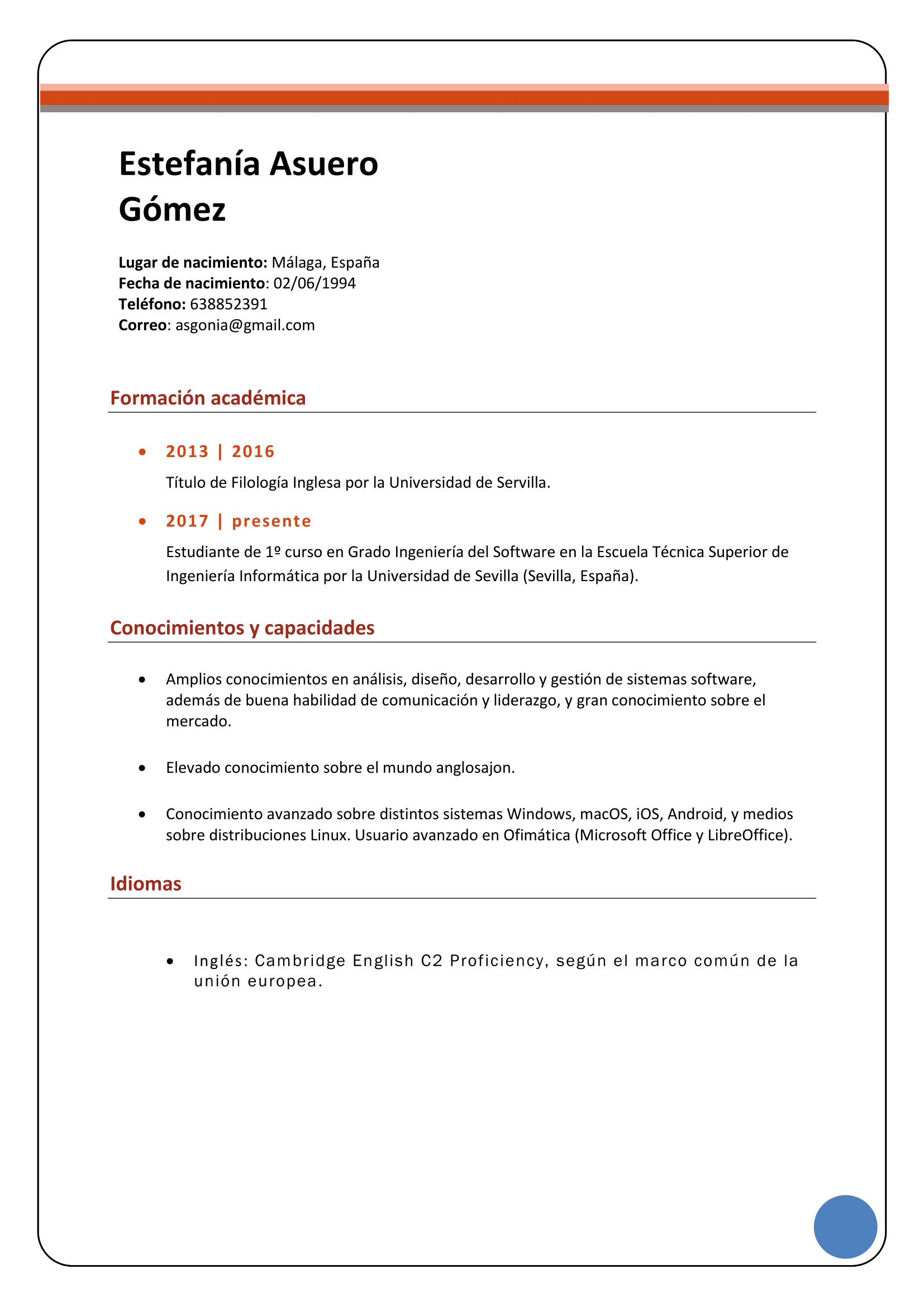
### 4.1 Currículos

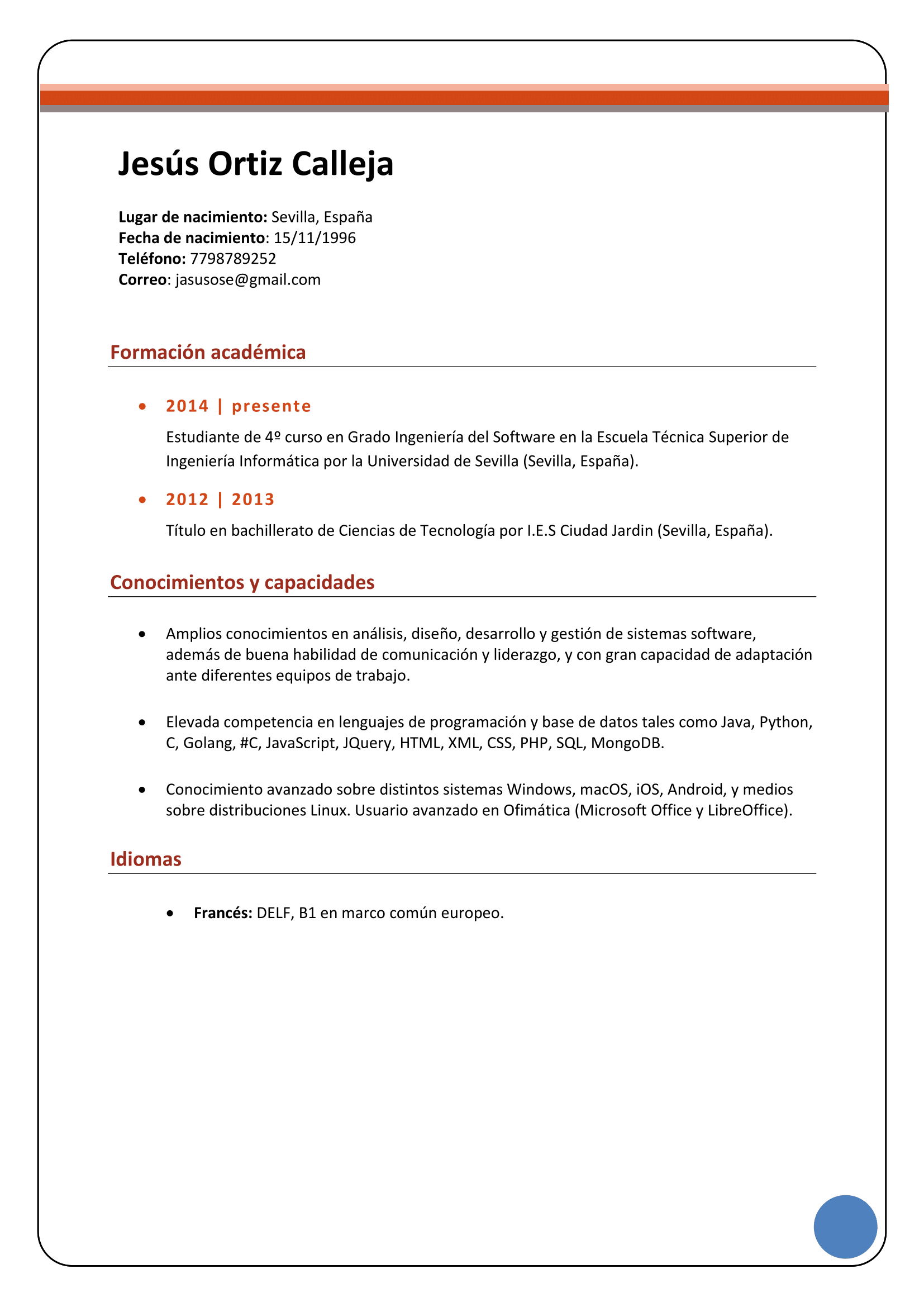


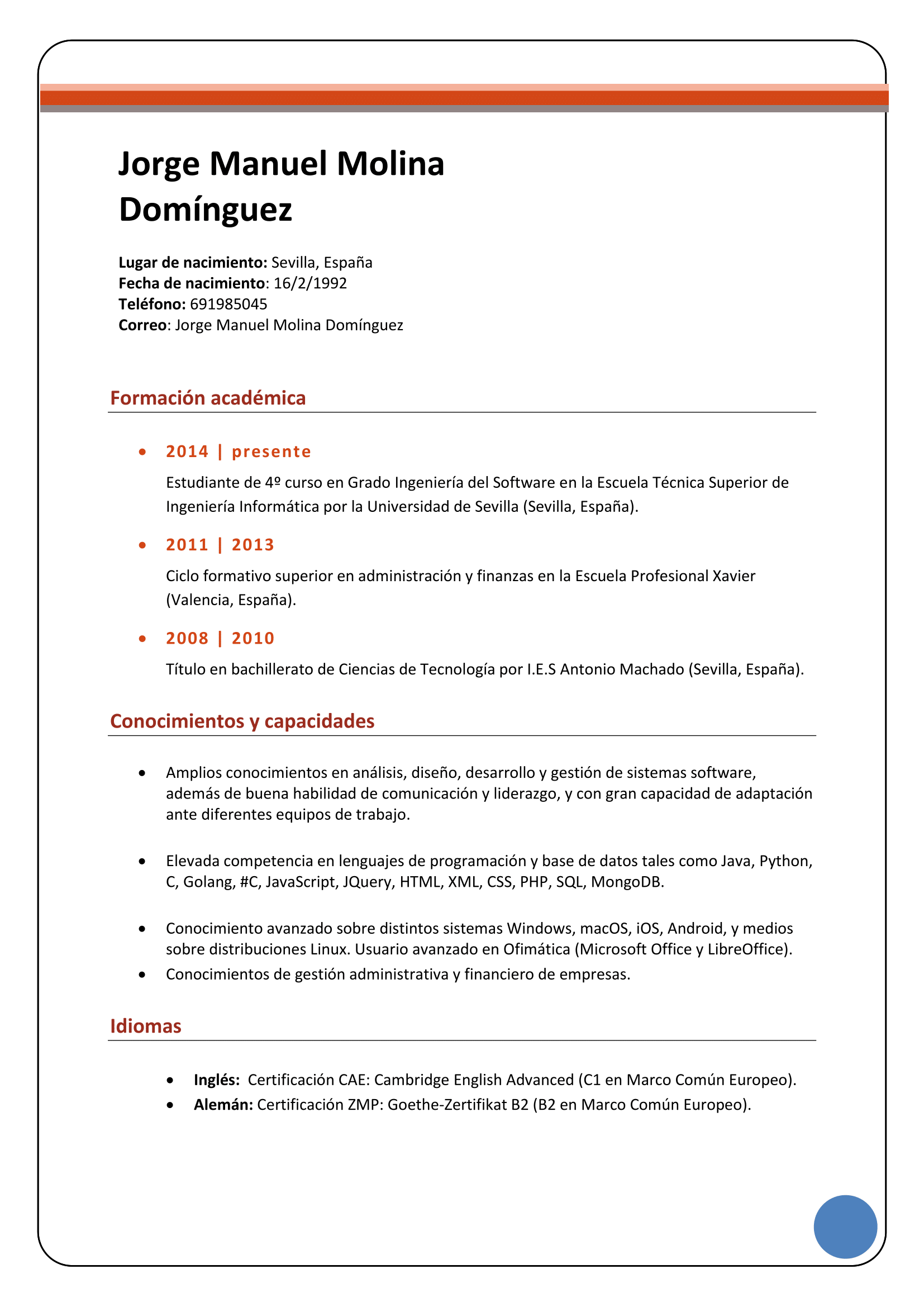


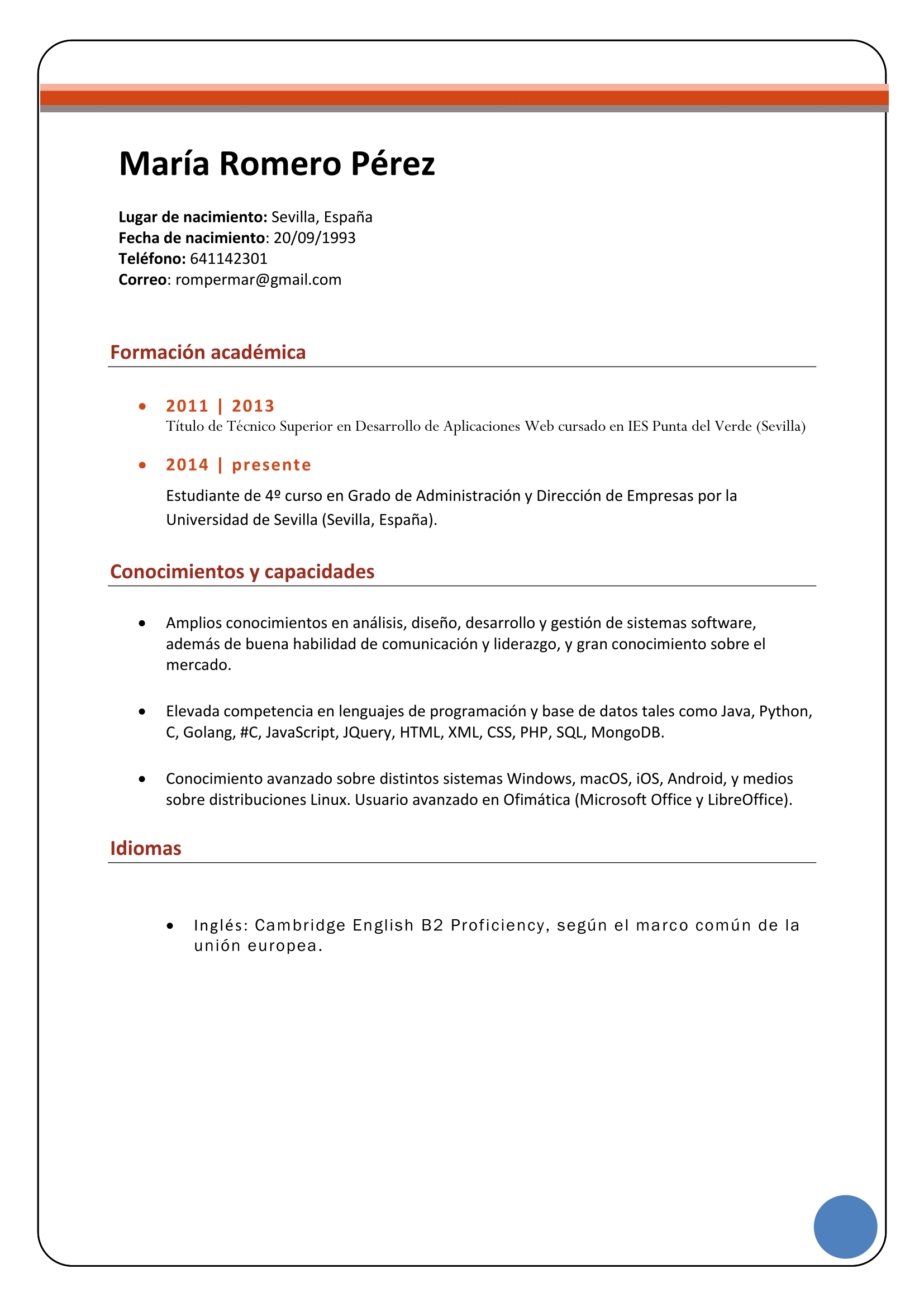












### 4.2 Dedicación ofertada

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Antonio Arenas Arenas | Analista funcional | 365 horas |
| Anya Koslov | Consultor senior | 270 horas |
| Elena Camero Ruiz | Analista programador | 340 horas |
| Estefanía Asuero Gómez | Documentalista | 200 horas |
| Jesús Ortiz Calleja | Diseñador gráfico | 188 horas |
| Jorge Manuel Molina Domínguez | Jefe del proyecto | 380 horas |
| María Romero Pérez | Arquitecto de información | 220 horas |
| Elon Musk | Programador | 450 horas |
| **Total** | | **2413 horas** |

# 5. Mejoras ofertadas

|  |  |
| --- | --- |
| **Apartado** | **Mejora** |
| 2.1 | Blog para los administradores, con esto podrán mostrar todo tipo de contenido, ya sean en elementos en otra secciones o elementos que no tienen cabida en otro lugar. |
| 2.2 | Uso de AngularJS, un framework que permite dotar fácilmente a la plataforma de una interacción con el usuario más similar a la que este tendría con una aplicación de escritorio. |
| 3.1 | Se ha reducido el tiempo de desarrollo en un mes |
| 3.2 | Uso de scrum; esto agiliza enormemente la gestión del proyecto además de potenciar la comunicación con el cliente, en este caso la Junta de Andalucía. |